

POLITICA PER LA QUALITA'		IMPRENDITORIA ORIENTAMENTO FORMAZIONE
	AMQ 5 B	Rev. 12 del 30/04/2026

IL CONTESTO

IM.O.FOR. Toscana, con sede operativa in Largo Bandettini n. 4 a San Giuliano Terme (PI), opera nei settori della progettazione ed erogazione di servizi per l'impiego in ambito pubblico e privato, dell'orientamento specialistico – incluso il bilancio delle competenze –, dei servizi di ricerca e selezione del personale e della formazione professionale.

Dal gennaio 2017 IM.O.FOR. Toscana aderisce al Consorzio Servizi al Lavoro, finalizzato alla gestione e allo sviluppo dei servizi per l'impiego nei territori provinciali della Regione Toscana, contribuendo alla realizzazione di interventi qualificati a supporto dell'occupazione e della crescita professionale delle persone.

L'Organizzazione persegue il miglioramento continuo dei propri processi e servizi attraverso un approccio orientato alla qualità, all'innovazione e alla soddisfazione delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate.

Tale impegno si traduce nella costante ricerca dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa, nel rispetto dei requisiti applicabili e delle aspettative del mercato di riferimento.

IM.O.FOR. Toscana ha inoltre conseguito la certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, a testimonianza della propria volontà di promuovere una cultura organizzativa inclusiva, fondata sul rispetto della dignità delle persone, sulla valorizzazione delle diversità, sulle pari opportunità e sulla prevenzione di ogni forma di discriminazione.

Con la presente Politica, la Presidenza e tutto il personale di IM.O.FOR. Toscana Soc. Coop. ribadiscono il proprio impegno a operare secondo principi di trasparenza, professionalità, responsabilità e miglioramento continuo, assicurando il rispetto delle procedure e delle regole definite dal Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e promuovendo, al contempo, i valori della parità di genere e dell'inclusione in ogni ambito dell'attività aziendale.

LA POLITICA DELLA IM.O.FOR. TOSCANA È QUELLA DI

- *Perseguire la costante **soddisfazione del Cliente** ovvero gli enti finanziatori e i partecipanti ai percorsi di formazione e orientamento;*
- *Assicurare l'organica e chiara definizione dei compiti e responsabilità di tutto il personale che esegue, verifica e dirige attività rilevanti ai fini della qualità;*
- *Assicurare la pianificazione della formazione e dell'aggiornamento professionale di tutto il personale su normativa cogente, su normativa di settore, sulle procedure del Sistema di gestione Qualità e della sicurezza sul posto di lavoro;*
- *Assicurare la ricerca di fornitori stabilmente affidabili in grado di fornire prodotti e servizi adeguati alla qualità dei servizi erogati;*
- *Garantire che i servizi siano erogati nel rispetto **dell'ambiente**, della **sicurezza** e **dell'etica** del lavoro;*
- *Considerare sempre la rilevanza dei rischi legati al **cambiamento climatico** nella analisi del contesto e adottare un approccio strutturato per dare un contributo positivo;*
- *Assicurare che tale Politica si traduca fattivamente in obiettivi ed operatività e che sia periodicamente **riesaminata** per garantire la costante adeguatezza alla missione ed alla visione aziendale;*
- *Assicurare che la presente Politica, che deriva direttamente dai valori di riferimento aziendali, sia **diffusa**, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, enti terzi interessati;*

POLITICA PER LA QUALITA'		IMPRENDITORIA ORIENTAMENTO FORMAZIONE
	AMQ 5 B	Rev. 12 del 30/04/2026

- Assicurare che sia compiuta, e rivista annualmente, una **analisi del contesto e del rischio** del business aziendale;
- Mantenere un processo di **miglioramento** continuo dell'efficacia dei processi operativi e gestionali del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Promuovere e consolidare una cultura aziendale improntata ai principi di inclusione, equità, valorizzazione delle diversità e pari opportunità, in conformità ai requisiti della Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

GLI OBIETTIVI DELLA IM.O.FOR. TOSCANA SONO:

- Mantenere l'attività di Orientamento come il core business dell'Azienda supportando nella ricerca di occupazione i disoccupati e gli inoccupati attraverso politiche attive del lavoro;
- Mantenere la presenza nel Consorzio Servizi lavoro;
- Incrementare attività formative mantenendo l'accreditamento regionale ai sensi della normativa Regionale DG 1407 27/12/2016 e successive modifiche e integrazioni;
- Sviluppare competenze interne per la partecipazione o la consulenza ad altre aziende nell'ambito dei progetti europei a chiamata o a manifestazione di interesse;
- Fidelizzare i clienti interni ed esterni, già acquisiti e sviluppare nuove relazioni;
- Garantire l'aggiornamento continuo dei soci e dei dipendenti, in materia di orientamento al lavoro e relativa normativa;
- Condividere con tutti gli operatori, gli obiettivi che derivano dall'applicazione della presente Politica;
- Mantenere e migliorare gli standard previsti dalla Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 monitorando periodicamente gli indicatori definiti dal sistema di gestione e promuovendo azioni volte a favorire l'inclusione, l'equità e la valorizzazione delle competenze.

La Presidente, consapevole che per il miglioramento continuo sono necessari l'impegno e la collaborazione di tutto il personale, si impegna a far conoscere e condividere con esso la presente Politica per la Qualità, e ogni sua variazione negli obiettivi e negli impegni futuri.

Mantenere un'immagine aziendale di alta qualità significa integrare nei processi organizzativi principi di etica, sostenibilità, inclusione, pari opportunità e valorizzazione delle persone, creando un ambiente di lavoro rispettoso, equo e orientato al miglioramento continuo.

La Presidente Patrizia Mariani

San Giuliano Terme (PI) 30/04/2026