

POLITICA PER LA QUALITA'	 IM.O.FOR. Toscana	IMPRENDITORIA ORIENTAMENTO FORMAZIONE
	AMQ 5 B	<i>Rev. 10 del 18/03/2024</i>

IL CONTESTO

IM.O.FOR. TOSCANA Società Cooperativa è stata fondata nell'anno 2000 da soci cooperatori ed ha sede in provincia di Pisa.

Il percorso intrapreso da IM.O.FOR. TOSCANA Società Cooperativa per il miglioramento continuo di ogni attività erogata è quello di approcciarsi al mercato in un'ottica propositiva finalizzata alla erogazione di servizi all'altezza delle aspettative di tutti i propri Clienti.

Con la presente Politica si vuole sottolineare l'impegno di tutti coloro che operano nella IM.O.FOR. TOSCANA nell'assicurare il rispetto di regole chiare presidiate dal Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001.

LA POLITICA DELLA IM.O.FOR. TOSCANA È QUELLA DI

- *Garantire che i servizi erogati si svolgano nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e dell'etica del lavoro*
- *Perseguire la costante soddisfazione del Cliente ovvero gli enti finanziatori e i partecipanti ai percorsi di formazione e orientamento*
- *Assicurare l'organica e chiara definizione dei compiti e responsabilità di tutto il personale che esegue, verifica e dirige attività rilevanti ai fini della qualità*
- *Assicurare la pianificazione della formazione e dell'aggiornamento professionale di tutto il personale su normativa cogente, su normativa di settore, sulle procedure del Sistema di gestione Qualità e della sicurezza sul posto di lavoro*
- *Assicurare la ricerca di fornitori stabilmente affidabili in grado di fornire prodotti e servizi adeguati alla qualità dei servizi erogati*
- *Assicurare che tale Politica si traduca fattivamente in obiettivi ed operatività e che sia periodicamente **riesaminata** per garantire la costante adeguatezza alla missione ed alla visione aziendale;*
- *Assicurare che la presente Politica, che deriva direttamente dai valori di riferimento aziendali, sia **diffusa**, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, enti terzi interessati*
- *Assicurare che sia compiuta, e rivista annualmente, una **analisi del contesto e del rischio** del business aziendale*
- *Mantenere un processo di **miglioramento** continuo dell'efficacia dei processi operativi e gestionali del Sistema di Gestione per la Qualità*

GLI OBIETTIVI DELLA IM.O.FOR. TOSCANA SONO:

- Conservare ed eventualmente rafforzare la propria attività mediante mantenimento e/o acquisizione clienti pubblici e/o privati
- Sviluppare competenze interne per la partecipazione o la consulenza ad altre aziende nell'ambito di progetti a chiamata o a manifestazione di interesse
- Garantire l'aggiornamento continuo dei propri lavoratori

POLITICA PER LA QUALITA'		IMPRENDITORIA ORIENTAMENTO FORMAZIONE
	AMQ 5 B	<i>Rev. 10 del 18/03/2024</i>

- Condividere gli obiettivi che derivano dall'applicazione della presente politica all'interno dell'azienda (organico) e all'esterno (stakeholders)

Il Presidente, consapevole che per il miglioramento continuo sono necessari l'impegno e la collaborazione di tutto il personale, si impegna a far conoscere e condividere con esso la presente Politica per la Qualità, e ogni sua variazione negli obiettivi e negli impegni futuri.

E' vitale mantenere una immagine aziendale di elevata qualità!

AMQ 5 B - REV 10 del 18/03/2024

Il Presidente *Patrizia Mariani*

San Giuliano Terme (PI) 18/03/2024